

Ochrana osobných údajov

Ochrana súkromia našich klientov je pri spracovaní osobných údajov veľmi dôležitá. Motosvet, s.r.o. garantuje dodržiavanie všetkých legislatívnych povinností prevádzkovateľov informačných systémov. Pri spracovaní osobných údajov nám obzvlášť záleží na zabezpečení najvyššej úrovne ochrany osobných údajov klientov v súlade s GDPR a zákonom o ochrane osobných údajov. Prevádzkovateľom informačných systémov, v ktorých sú spracovávané osobné údaje klientov je Motosvet, s.t.o.

Kontaktnou osobou, ktorá je zodpovedná za ochranu osobných údajov v Motosvet, s.r.o. Data Protection Officer, ktorého môžu dotknuté osoby kontaktovať na e-mailovej adrese: info@motosvet.sk.

Informácie o spracúvaní osobných údajov Motosvet, s.r.o. sú uvedené v Memorande ochrany osobných údajov.

MEMORANDUM OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Ochrana súkromia našich klientov pri spracúvaní osobných údajov je pre nás veľmi dôležitá. Pri spracúvaní Vašich osobných údajov postupujeme v súlade s nariadením EÚ 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len „GDPR“) ako aj ďalšími platnými právnymi predpismi a zabezpečujeme ich ochranu v maximálnej možnej miere, ktorá zodpovedá technickej úrovni nami používaných prostriedkov. Toto Memorandum Ochrany Osobných Údajov (ďalej len „Memorandum“) Vám poskytne všeobecné informácie o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje v rámci Motosvet, s.r.o., ako nás môžete kontaktovať, ak máte otázku ohľadom spracúvania svojich osobných údajov, a taktiež ďalšie dôležité informácie, ktoré súvisia s tým, ako v Motosvet, s.r.o. spracúvame osobné údaje našich klientov a návštevníkov internetových stránok www.motosvet.sk. Odporúčame Vám, aby ste si informácie obsiahnuté v tomto Memorande dôkladne prečítali. Toto Memorandum obsahuje všeobecné informácie podľa čl. 13 a 14 GDPR. Existujú však aj špecifické informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré odkazujú na toto Memorandum a dopĺňajú alebo spresňujú ho vo vzťahu k špecifickým spracovateľským operáciám alebo situáciám. V každom prípade je potrebné tieto špecifické informácie čítať súčasne s týmto Memorandom. Ide najmä o tieto informácie:

Pravidlá používania cookies

Informácie o spracúvaní údajov v rámci kamerových systémov

1. Kto je prevádzkovateľom Vašich údajov

Prevádzkovateľom vašich osobných údajov je Motosvet, s.r.o., Barčianska 68/A, 040 17 Košice, IČO: 36604917, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice I, vložka 17862/V, oddiel: Sro. Svojim klientom poskytujeme široké portfólio produktov a služieb, predovšetkým sprostredkovanie financovania majetku prostredníctvom úverov a lízingu, rôzne druhy poistenia, registrácia motorového vozidla na príslušnom Dopravnom inšpektoráte PZ SR. Pri spracovávaní vašich osobných údajov za účelom získania financovania majetku prostredníctvom úveru alebo leasingu a zriadenia poistenia pre obstarávaný majetok (povinné zmluvné poistenie alebo havarijné poistenie) vystupuje Motosvet, s.r.o. ako sprostredkovateľ pre iného člena, ktorý je v postavení prevádzkovateľa. Jedná sa o takú situáciu, keď Vám Motosvet, s.r.o. sprostredkuje uzavretie úverovej, leasingovej alebo poistnej zmluvy s iným subjektom. V takýchto prípadoch vystupujú dané subjekty ako samostatní prevádzkovatelia osobných údajov, to znamená, že samostatne určujú podmienky a účel spracúvania Vašich údajov. Takíto prevádzkovatelia zodpovedajú za spracúvanie Vašich údajov samostatne v rozsahu, v akom sa podieľajú na danom spracúvaní.

Motosvet, s.r.o. si určil nasledovné zodpovednosti:

- a) spracúvať údaje zákonným spôsobom, spravodlivo a transparentne vo vzťahu k dotknutej osobe,
- b) osobné údaje získavať na konkrétne určené, výslovne uvedené a legitímne účely,
- c) získavať údaje primerané, relevantné a obmedzené v rozsahu, ktorý je nevyhnutný vzhľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú,
- d) aktualizovať údaje správne a podľa potreby,

e) uchovávať údaje vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb najviac dovtedy, kým je to potrebné na účely, na ktoré sa osobné údaje spracúvajú,

f) spracúvať údaje spôsobom, ktorý zaručuje primeranú bezpečnosť osobných údajov, vrátane ochrany pred neoprávneným alebo nezákonným spracúvaním a náhodnou stratou, zničením alebo poškodením, a to prostredníctvom primeraných technických alebo organizačných opatrení,

g) poskytovať informácie pre dotknuté osoby podľa čl. 13 a 14 všeobecného nariadenia o ochrane údajov jednotne, a to prostredníctvom tohto memoranda.

2. Zodpovedná osoba a kontaktné údaje

Zodpovedná osoba (Data Protection Officer) Motosvet,s.r.o. plní úlohu kontaktného miesta v súvislosti s otázkami týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov v Motosvet,s.r.o.

V súvislosti s ochranou osobných údajov vystupuje zodpovedná osoba v mene Motosvet, s.r.o. a v mene ČSOB Leasing, a.s. Zodpovedná osoba Vám zodpovie prípadné otázky týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, povinností vyplývajúcich z príslušných právnych predpisov v oblasti ochrany osobných údajov alebo otázky k informáciám obsiahnutým v tomto Memorande.

Zodpovednú osobu môžete kontaktovať prostredníctvom nasledovných kontaktných údajov:

Ivana Prívozníková

e-mailová adresa: info@motosvet.sk

písomne na adrese: Zodpovedná osoba /Data Protection Officer; Motosvet, s.r.o., Barčianska 68/A, 04017 Košice

Akúkoľvek žiadosť podľa GDPR týkajúcu sa Motosvet, s.r.o. prosím smerujte na vyššie uvedené kontaktné údaje našej zodpovednej osoby. Vaše práva a žiadosti môžete však uplatňovať aj priamo prostredníctvom technických nastavení našich aplikácií.

1. Účely spracúvania a právne základy

Vaše osobné údaje spracúvame na nasledovné účely spracúvania a na základe nasledovných právnych základov:

Účel spracúvania	Právny základ	Osobné údaje v rozsahu
Vypracovanie ponúk pre obstaranie motorového vozidla	Identifikácia záujemcu (vrátane predzmluvných vzťahov)	Meno a priezvisko, telefónne číslo, eventuálne adresa trvalého bydliska, e-mail
Predaj motorového vozidla	Plnenie zmluvy (vrátane predzmluvných vzťahov), plnenie zákonnej povinnosti a oprávnené záujmy	Meno a priezvisko, telefónne číslo, adresa trvalého bydliska, e-mail
Poskytovanie sprostredkovania finančných produktov a služieb (úver, leasing, poistenie)	Plnenie zmluvy (vrátane predzmluvných vzťahov),	Meno a priezvisko, telefónne číslo, adresa

	plnenie zákonnej povinnosti a oprávnené záujmy	trvalého bydliska, doklady totožnosti (OP, VP)
Prihlasovanie motocykla do evidencie DI PZ SR	Plnenie zákonnej povinnosti a oprávnené záujmy	Meno a priezvisko, telefónne číslo, adresa trvalého bydliska, doklady totožnosti (OP, VP)
Zapožičanie dočasnej prepravnej značky	Plnenie zákonnej povinnosti a oprávnené záujmy	Meno a priezvisko, telefónne číslo, adresa trvalého bydliska, doklady totožnosti (OP, VP)
Testovanie motocykla	Plnenie zákonnej povinnosti, oprávnené záujmy, zmluvné vzťahy	Meno a priezvisko, telefónne číslo, adresa trvalého bydliska, doklady totožnosti (OP, VP), e-mail
Ochrana majetku a bezpečnosti	Oprávnený záujem a splnenie zákonnej povinnosti	Kamerové záznamy tváre
Bezpečnosť a vývoj IT systémov	Plnenie zákonnej povinnosti a oprávnený záujem	Meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo
Archivácia vo verejnom záujme	Splnenie zákonnej povinnosti ako aj právny základ vyššie uvedených pôvodných účelov v zmysle čl. 89 GDPR	Meno a priezvisko, adresa, telefónne číslo, OP, VP, e-mail
Účely priameho marketingu	Súhlas alebo oprávnený záujem	Meno a priezvisko, telefónne číslo, adresa, e-mail

Bližšie vysvetlenie jednotlivých účelov spracúvania:

Poskytovanie finančných produktov a služieb. Spoločnosť Motosvet, s.r.o. spracúva osobné údaje v rámci poskytovaných produktov a služieb pre ČSOB Leasing a.s. a Sentia s.r.o. v rozsahu zmlúv uzatvorených s týmito subjektami a povolenia udeleného NBS alebo iného povolenia na podnikanie. Pre ilustráciu, v prípade ČSOB Leasing a.s. ide primárne o poskytovanie financovania a rôznych leasingových a úverových produktov a služieb a podobne, v prípade Sentia s.r.o. ide o poskytovanie produktov poistenia. V každom prípade však ide o poskytovanie (určitého typu) finančných produktov a služieb, vrátane súvisiaceho poradenstva a starostlivosti. Súčasťou spracúvania je poskytovanie daných služieb aj prostredníctvom mobilných aplikácií ČSOB. Tento účel zahŕňa aj spracúvanie nevyhnutné pre splnenie všetkých špecifických regulačných povinností týkajúcich sa finančného sektora (ako napr. prevencia pred praním špinavých peňazí alebo financovaním terorizmu) ako aj vykonávania nevyhnutných prieskumov spokojnosti a analýz v rámci vývoja nových produktov a služieb.

Zabezpečenie súladu s právnymi predpismi.

Ide o splnenie všeobecných právnych povinností mimo špecifických regulačných povinností.

Právne a zmluvné účely.

Jedná sa o spracovanie osobných údajov za účelom uzatvorenia kúpnej zmluvy, zmluvy o prenájme motorového vozidla, vystavovania účtovných dokladov, evidencia v knihe vydaných zvláštnych evidenčných čísel a evidencie na Dopravnom inšpektoráte PZ SR.

Ochrana majetku a bezpečnosti.

Ide primárne o prevádzku kamerových a bezpečnostných systémov obchodných priestorov a budov, Kamerové systémy sú inštalované s cieľom ochrany osôb a majetku pred protiprávnymi konaniami, predovšetkým v rámci prevencie a objasňovania lúpežných prepadnutí, krádeží, vandalizmu či rôznych podvodných konaní.

Bezpečnosť a vývoj IT systémov. Ide o vykonávanie pravidelných analýz rizík, prevenciu a kontrolu postupov v oblasti bezpečnosti a ochrany údajov, prideľovanie, zmena a odoberanie prístupových údajov, správa hesiel, monitorovanie používateľov a zariadení v rámci riadenia bezpečnosti. V určitých prípadoch nie je možné účinne zaviesť nový software v našich systémoch bez toho, aby sme ho neotestovali aj na dátach našich klientov. Ide o výnimočné prípady, keď máme nastavené prísne postupy na to, aby bola zachovaná bezpečnosť a integrita Vašich dát v systémoch.

Archivácia vo verejnom záujme.

Ide o uchovávanie papierových, zálohovanie elektronických dokumentov, záznamov o pošte, likvidácii dokumentov, postupovanie dokumentov štátnym archívom, správu registratúry a plnenie povinností zo zákona o archívoch a registratúrach.

4. Zlučiteľné účely spracúvania

V niektorých prípadoch Vaše osobné údaje získame za určitým (tu uvedeným) účelom spracúvania, ale následne vznikne potreba spracúvať dané údaje aj iné účely spracúvania. Ak k danej zmene účelu spracúvania nemáme Váš súhlas alebo dané spracúvanie nevyžadujú právne predpisy, môžeme tak postupovať len ak sú tieto ďalšie účely zlučiteľné s pôvodnými účelmi. Nižšie uvádzame identifikované situácie, ku ktorým v praxi dochádza opakovane a ktoré prešli tzv. testom zlučiteľnosti v zmysle čl. 6 ods. 4 GDPR:

Zlučiteľné účely spracúvania	Pôvodné účely spracúvania	Vysvetlenie
Právne a zmluvné účely	V zásade akékoľvek tu uvedené účely spracúvania	Právny spor, konanie a potreba dokazovania v nich môže vzniknúť na podklade a môže sa týkať akýchkoľvek osobných údajov spracúvaných pôvodne za akýmkoľvek iným účelom.
Bezpečnosť a vývoj IT systémov	V zásade akékoľvek tu uvedené účely spracúvania	Vzhľadom na to, že spracúvanie osobných údajov na všetky tu uvedené účely spracúvania prebieha v IT prostredí, potreba zabezpečenia primeranej úrovne bezpečnosti objektívne vyžaduje pracovať so všetkými účelmi ako pôvodnými. V niektorých výnimočných prípadoch je taká potreba daná aj vývojom a testovaním nových IT systémov.

Účely priameho marketingu	Poskytovanie finančných a poistných produktov a služieb	Prispôsobenie ponuky na mieru vyžaduje pracovať s kontaktnými údajmi o klientovi a spôsobe jeho využívania
---------------------------	---	--

5. Oprávnené záujmy, ktoré sledujeme

Sledujeme nasledovné oprávnené záujmy v rámci vybraných účelov spracúvania:

Účel spracúvania	Sledované oprávnené záujmy
Poskytovanie finančných produktov a služieb	Identifikácia klientov a ich zástupcov Servisná komunikácia a starostlivosť Vykonávanie identifikácie a overovanie identifikácie klientov, potenciálnych klientov a ich zástupcov a dokumentovanie činnosti finančného sprostredkovania; Overovanie stavu a hodnoty nehnuteľností Riadenie úverového a poistného rizika a vytváranie rizikových modelov Vedenie registrov Poskytovanie údajov o adrese platiteľov poskytovateľovi platobných služieb príjemcu platby v rámci prevodov akýchkoľvek finančných prostriedkov v celej EÚ aj mimo EÚ Vnútorná správa a reporting Vytváranie a využívanie dátových modelov Výskum, vývoj a vylepšovanie finančných produktov a služieb
Zabezpečenie súladu s právnymi predpismi	Ochrana osobných údajov Daňové zákony Zákon o účtovníctve
Právne a zmluvné účely	Preukazovanie a obhajovanie a uplatňovanie právnych nárokov Vymáhanie pohľadávok Súdne spory a právne konania Uzatváranie a plnenie zmluvných vzťahov s právnickými osobami
Účely priameho marketingu	Cielená reklama a zvyšovanie povedomia a dobrého mena
Ochrana majetku a bezpečnosti	Kamerové systémy na ochranu priestorov Kamerové systémy na ochranu iných priestorov v rámci Motosvet, s.r.o. Systémy na kontrolu a evidenciu vstupov do chránených priestorov GPS monitoring firemných vozidiel Využívanie súkromných bezpečnostných služieb

Podľa čl. 21 GDPR máte právo namietiť z dôvodov Vašej konkrétnej situácie proti každému spracúvaniu, ako aj profilovaniu, ktoré je založené na týchto oprávnených záujmoch.

6. Aké údaje o Vás spracúvame

Za osobný údaj sa považuje taký údaj, na základe ktorého je možné identifikovať konkrétnu fyzickú osobu. To znamená, že nejde len o známe identifikátory, ako meno, priezvisko či dátum narodenia. GDPR definuje osobný údaj ako akékoľvek informácie, ktoré vedú k určeniu konkrétnej fyzickej osoby. Každá fyzická osoba, ktorej sa osobné údaje týkajú, sa považuje za dotknutú osobu s príslušnými právami k osobným údajom. V Motosvet, s.r.o. spracúvame len také osobné údaje, ktoré sú potrebné po poskytovaní profesionálnych služieb, pričom rozsah týchto osobných údajov je určený potrebou dosiahnutia sledovaného účelu spracúvania. V niektorých prípadoch spracúva Motosvet, s.r.o. Vaše osobné údaje v takom rozsahu, ktorý neumožňuje Vašu individuálnu identifikáciu. Môže sa tak stať v prípadoch poskytnutia kontaktných údajov v rámci kontaktných formulárov, v prípade spotrebiteľských súťaží alebo pri plnení niektorých povinností vyplývajúcich z platných právnych predpisov. Vaše údaje spracúvame v nevyhnutnom rozsahu, pričom väčšina spracúvaní je odôvodnená tým, že tieto údaje potrebujeme na poskytnutie požadovaného produktu alebo služby. Poskytovanie Vašich údajov, ktoré nám poskytujete na základe udeleného súhlasu, je z Vašej strany dobrovoľné. Ide predovšetkým o spracúvanie Vašich údajov na marketingové účely. Sú však prípady, keď od Vás požadujeme údaje, bez ktorých Vám nedokážeme poskytnúť príslušný produkt alebo službu. Je tomu tak v prípade, ak sú Vaše údaje nevyhnutné pre uzavretie a plnenie zmluvy, plnenie povinností vyplývajúcich nám z právnych predpisov alebo pre naše oprávnené záujmy. Medzi spracúvané údaje patria okrem iného nasledujúce kategórie osobných údajov:

- Identifikačné a kontaktné údaje: najmä titul, meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, adresa prechodného alebo iného pobytu, korešpondenčná adresa, rodné číslo (ak je pridelené), dátum narodenia, miesto narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, platnosť dokladu totožnosti, kontaktné telefónne číslo, faxové číslo a adresa elektronickej pošty. Vaše identifikačné údaje sú súčasťou každej zmluvy, ktorú s nami uzatvárate pre našich partnerov (pri poskytovaní financovania obstarania motorového vozidla alebo pri uzatváraní poistenia). Tieto údaje zbierame v rozsahu, ktorý nám umožňujú právne predpisy, ako je predovšetkým zákon o bankách, zákon o poisťovníctve, či Obchodný zákonník.
- Údaje o produktoch a službách: Zhromažďujeme tiež informácie o tom, z akých zariadení pristupujete k našim službám elektronickou cestou. To nám pomáha pri optimalizácii našich platforiem a ich ďalšom vývoji, rovnako ako pri zvyšovaní úrovne bezpečnosti. Medzi tieto údaje patrí napríklad IP adresa, informácia o internetovom prehliadači a o hardware príslušného zariadenia.
- Transakčné údaje: spracúvame údaje o prijatých a odoslaných platbách, ako napríklad údaje o osobe príjemcu, či odosielateľa platby.
- Údaje z komunikácie a interakcie: medzi tieto údaje patria údaje z nášho vzájomného kontaktu prostredníctvom príslušných kontaktných miest
- Videozáznam osoby, ktorá sa pohybuje v monitorovaných priestoroch: prostredníctvom kamerového záznamu je možné identifikovať bez doplňujúcich údajov spravidla len pohlavie dotknutej osoby.
- Údaje o správaní sa užívateľov v digitálnom prostredí: údaje, ktoré spracúvame na sledovanie správania sa užívateľov sú informácie o návšteve webovej stránky ako frekvencia návštev, preferovaný obsah alebo časový údaj využívania stránky. Tieto údaje sa ukladajú do vášho webového prehliadača alebo zariadenia formou "cookies" súborov alebo obdobných nástrojov. Zároveň medzi údaje týkajúce sa sledovania správania zaraďujeme emailovú interakciu, a to doručenie emailu, prečítanie si emailu alebo prekliknutie sa z emailu cez odkaz nachádzajúci sa v emaily. Takéto sledovanie správania robíme prostredníctvom nástroja na

sledovanie „pixel“. Viac informácií o cookies a údajoch využívaných na sledovanie správania môžete nájsť v Pravidlách používania cookies.

7. Odkiaľ získavame Vaše osobné údaje (zdroj)

Ak ste našim klientom alebo máte s nami uzatvorenú akúkoľvek zmluvu, vo väčšine prípadov máme osobné údaje priamo od Vás, čo súvisí s našou zákonnou povinnosťou identifikovať a overiť si klienta a zmluvnú stranu. Existujú aj ďalšie situácie, kedy osobné údaje nezískavame priamo od Vás ako dotknutej osoby, a to vždy iba ak nám to umožňujú príslušné právne predpisy:

- Osobné údaje o odosielateľovi a príjemcovi platby získavame v rámci realizovaného platobného styku od druhej strany platobnej operácie;
- Pri overovaní identity čerpáme dáta z verejných registrov (ako napr. register obyvateľov alebo register právnických osôb);
- V rámci poskytovania finančných produktov a služieb prípadne aj v rámci prispôsobenia marketingovej komunikácie získavame údaje aj z verejných zdrojov alebo verejných API rozhraní;
- V prípade firemných klientov, Vaše osobné údaje nám môže poskytnúť právnická osoba, v ktorej pôsobíte prípadne môžeme Vaše údaje získať z verejných registrov (napr. obchodný register, živnostenský register, kataster nehnuteľností, register dlžníkov a pod.);
- V prípade priamej marketingovej komunikácie môžeme Vaše osobné údaje získať aj s verejných zdrojov (zverejnené kontaktné údaje podnikateľov), verejných registrov (napríklad FinStat) alebo od prevádzkovateľov sociálnych sietí (napr. Facebook/Meta);
- V rámci preukazovania, uplatňovania a obhajovania právnych nárokov Vaše osobné údaje môžeme získať aj od štátneho / verejného orgánu, ktorý vedie dané konanie alebo kontrolu;
- V rámci poskytovania finančných produktov a služieb môžeme Vaše osobné údaje získať aj od finančného sprostredkovateľa, ktorý danú službu sprostredkoval;

Povinnosť poskytnúť nám Vaše údaje sa týka predovšetkým Vašich identifikačných a kontaktných údajov na účely identifikácie, uzatvorenia zmluvy a plnenia povinností v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ďalších osobitných právnych predpisov. Zákon nám ukladá povinnosť získavať Vaše osobné údaje o totožnosti z dokladu totožnosti jeho kopírovaním alebo skenovaním aj bez Vášho súhlasu. V súvislosti s uzatvorením zmluvy potrebujeme, v závislosti od typu produktu, aj Vaše socio-demografické údaje či údaje o používaní produktov a služieb. Ak sa získanie osobných údajov týka zmluvného vzťahu, najčastejšie ide o zmluvnú požiadavku alebo požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Akékoľvek náhodne získané osobné údaje v žiadnom prípade ďalej systematicky nespracúvame na žiadny nami vymedzený účel spracúvania osobných údajov. Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame na základe súhlasu, nám poskytujete dobrovoľne. Rovnako aj v prípade prípravy zmluvy na Vašu žiadosť, nedokážeme Vám poskytnúť príslušný produkt alebo službu, ku ktorej Vaše údaje požadujeme.

8. Ako chránime Vaše údaje

V Motosvet, s.r.o. platia striktné pravidlá, ktoré upravujú podmienky, za ktorých majú naši zamestnanci, resp. iné oprávnené osoby, prístup k Vaším osobným údajom, ako aj to, ktoré osobné údaje môžu spracúvať. Osobné údaje nesprístupňujeme mimo Motosvet, s.r.o., s výnimkou prípadov, keď sme oprávnení tak postupovať na základe udeleného súhlasu alebo oprávnení či povinní na základe príslušného právneho predpisu.

Osobné údaje spracúvame s použitím manuálnych, ako aj automatizovaných prostriedkov spracúvania v rámci svojich informačných systémov, ktoré sú zabezpečené a chránené v súlade s príslušnými bezpečnostnými štandardmi a predpismi o ochrane osobných údajov. Naši zamestnanci majú prísne regulované prístupové oprávnenia do jednotlivých systémov, v ktorých sú spracúvané osobné údaje našich klientov, pričom tieto prístupy sú monitorované a vyhodnocované.

9. Prijemcovia Vašich údajov

Vaše osobné údaje nie sú sprístupňované mimo Motosvet, s.r.o. s výnimkou prípadov, keď nám takýto postup vyplýva z Vami udeleného súhlasu alebo príslušného právneho predpisu. Pri našich činnostiach spolupracujeme aj s externými subjektami, ktoré nám poskytujú rôzne služby nevyhnutné pre dosiahnutie účelov spracúvania údajov. V tomto smere spolupracujeme najmä s našimi dodávateľmi či externými sprostredkovateľmi, prostredníctvom ktorých predávame naše produkty.

Dodávatelia a obchodní partneri:

Niektoré činnosti si zabezpečujeme prostredníctvom našich dodávateľov, avšak v určitých prípadoch môžu títo dodávatelia pre nás spracúvať aj Vaše osobné údaje. Pri výbere našich dodávateľov dbáme na dostatočné zaistenie bezpečnosti Vašich údajov a uzatvárame s dodávateľmi zmluvy o spracúvaní osobných údajov, ktoré upravujú všetky podmienky spracúvania a ochrany Vašich osobných údajov medzi Motosvet, s.r.o. ako prevádzkovateľom a dodávateľom ako sprostredkovateľom. Vybraní dodávatelia nám poskytujú aj cloudové riešenia na zvýšenie produktivity a efektivity, internú spoluprácu na dokumentoch a na zdieľanie a vytváranie informácií. S cieľom ochrany údajov zdieľaných v rámci uvedených cloudových riešení používame moderné technické a softvérové nástroje na šifrovanie dát tak, aby bola zachovaná ochrana a integrita zdieľaných dát. Pri využívaní cloudových riešení nespolupracujeme s dodávateľmi, ktorí nám nevedia poskytnúť dostatočné štandardy bezpečnosti spracúvaných dát, osobitne aj vo vzťahu k cezhraničnému prenosu osobných údajov.

Medzi našich dodávateľov a obchodných partnerov patria najmä:

- poskytovatelia IT služieb, vrátane cloudových riešení (viď aj Pravidlá používania cookies), marketingové agentúry,
- poskytovatelia služieb správy dokumentov a archivačných služieb,
- poskytovatelia tlačových a poštových služieb,
- advokáti a subjekty vymáhajúce naše nároky a pohľadávky,
- finanční agenti, oblastní riaditelia, regionálni riaditelia,
- asistenčné služby
- poisťovne a zaistovne.
- poskytovatelia účtovných služieb
- prepravné spoločnosti

Orgány poverené výkonom dohľadu:

V súvislosti s výkonom kontroly alebo dohľadu môžu byť Vaše osobné údaje poskytované regulátorom, t. j. orgánom, ktoré zo zákona kontrolujú výkon našej činnosti – napr. Národná banka Slovenska, Európska centrálna banka, Úrad na ochranu osobných údajov a iné.

Vymáhanie nárokov a uplatňovanie práv:

V súvislosti s vymáhaním našich nárokov a práv poskytujeme Vaše osobné údaje príslušným súdom, exekútorom, notárom, advokátskym kanceláriám, súdnym znalcom, či iným subjektom povereným vymáhaním nárokov alebo uplatňovaním práv.

Subjekty platobného styku: SWIFT, SEPA, banka príjemcu úhrady, korešpondenčné banky.

Orgány verejnej správy:

Osobitné právne predpisy upravujú poskytovanie osobných údajov určitým subjektom, ktorým sme povinní poskytovať údaje na základe príslušných právnych predpisov.

Štátne orgány – orgány štátnej správy, súdy, prokuratúra, orgány činné v trestnom konaní.

Finančná správa.

Iné orgány, inštitúcie a subjekty: Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, revízni lekári, archív, audit.

10. Cezhraničné prenosy osobných údajov do tretích krajín

V prípade dodávateľov cloudových a softvérových riešení uprednostňujeme dodávateľov, ktorí garantujú spracúvanie osobných údajov v rámci Európskej únie.

11. Ako dlho spracúvame Vaše údaje

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade so zásadou minimalizácie uchovávania v rámci nižšie uvedených všeobecných dôb uchovávania. Tieto všeobecné doby sa môžu v individuálnych prípadoch konkretizovať, skrátiť resp. predĺžiť.

Účel spracúvania	Doba uchovávania
Poskytovanie finančných produktov a služieb	Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a 10 rokov od jeho skončenia a následne ďalšie 2 roky z dôvodu obozretnosti a zabezpečenia odbornej starostlivosti pri poskytovaní informácií a súčinnosti orgánom verejnej moci.
Poskytovanie služieb informačnej spoločnosti	Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a 10 rokov od jeho skončenia a následne ďalšie 2 roky z dôvodu obozretnosti a zabezpečenia odbornej starostlivosti pri poskytovaní informácií a súčinnosti orgánom verejnej moci
Zabezpečenie súladu s právnymi predpismi	Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a 10 rokov od jeho skončenia a následne ďalšie 2 roky z dôvodu obozretnosti a zabezpečenia odbornej starostlivosti pri poskytovaní informácií a súčinnosti orgánom verejnej moci. 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom alebo od vykonania príležitostného obchodu mimo obchodného vzťahu v prípade spracovania a uchovávania údajov podľa zákona o AML, maximálne však 10 rokov po predchádzajúcej písomnej žiadosti finančnej spravodajskej jednotky. 3 roky od doručenia oznámenia v zmysle

	§ 11 zákona č. 54/209 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade korporátnej agendy počas času trvania spoločnosti. 10 rokov nasledujúcich po roku vzniku účtovného dokladu obsahujúceho osobné údaje
Právne a zmluvné účely	Počas trvania zmluvného vzťahu s klientom a 10 rokov od jeho skončenia a následne ďalšie 2 roky z dôvodu obozretnosti a zabezpečenia odbornej starostlivosti pri poskytovaní informácií a súčinnosti orgánom verejnej moci
Účely priameho marketingu	Pokiaľ ide o činnosti na základe Vášho súhlasu bude Motosvet, s.r.o. spracúvať osobné údaje po dobu 5 rokov od ukončenia všetkých zmluvných vzťahov medzi vami a Motosvet, s.r.o. V prípade, ak nevstúpíte do žiadneho zmluvného vzťahu s Motosvet, s.r.o., Vaše osobné údaje sa budú spracúvať po dobu 12 mesiacov odo dňa udelenia Vášho súhlasu. Doba uchovávania sa skráti v prípade, ak dotknutá osoba namieta proti takémuto spracúvaniu osobných údajov, alebo pokiaľ svoj súhlas neodvolá.
Bezpečnosť a vývoj IT systémov	Počas využívania IT systémov / aplikácií alebo trvania pôvodných účelov
Ochrana majetku a bezpečnosti	72 hodín od vyhotovenia záznamu v zmysle Usmernenia 3/2019 k spracúvaniu osobných údajov prostredníctvom kamerových zariadení, verzia 2.0, prijatá 29. januára 2020 Európskym výborom pre ochranu údajov (European Data Protection Board – EDPB). V ostatných prípadoch s prihliadnutím na súlad s čl. 5, odsek 1, písm. e) a bodu (39) odôvodnenia GDPR a s prihliadnutím na zásady minimalizácie uchovávania a obmedzenia doby uchovávania na nevyhnutný rozsah. 30 dní pri evidencii vstupov.
Archivácia vo verejnom záujme	Počas trvania pôvodného účelu a v rámci lehôt uloženia stanovených príslušným zákonom

12. Aké práva máte ako dotknutá osoba podľa GDPR?

Radi by sme osobitne upriamili Vašu pozornosť na tieto práva:

„Ak o Vás spracúvame osobné údaje na základe Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať. Jeho odvolanie však nemá vplyv na zákonnosť spracúvania osobných údajov pred jeho odvolaním.“ „Máte právo kedykoľvek účinne namietať proti spracúvaniu osobných údajov na účely priameho marketingu vrátane profilovania.“ „Právo namietať máte aj voči spracúvaniu Vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov, ktoré sledujeme, ako sú vysvetlené vyššie. Toto právo máte aj voči spracúvaniu osobných údajov na právnom základe verejného záujmu, ktoré však nevykonávame.“

GDPR stanovuje aj ďalšie práva a všeobecné podmienky ich uplatnenia. Ich existencia však automaticky nemusí znamenať, že pri ich uplatňovaní im bude z našej strany vždy vyhovieť nakoľko v konkrétnom prípade sa môžu uplatňovať aj výnimky resp. niektoré práva sú naviazané na konkrétne podmienky, ktoré nemusia byť v každom prípade splnené. Vašou žiadosťou týkajúcou sa konkrétneho práva sa preto vždy intenzívne zaoberáme a skúmame ju z hľadiska právnej úpravy a našej internej politiky pre vybavovanie podnetov dotknutých osôb. Nižšie sú uvedené základné práva, ktoré máte ako dotknutá osoba podľa GDPR. Tieto práva patria len fyzickým osobám vo vzťahu k ich osobným údajom.

Máte právo na prístup k Vaším údajom podľa čl. 15 GDPR. Máte právo požadovať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje a ak tomu tak je, máte právo získať prístup k týmto údajom a potvrdeniu ďalších informácií o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje vo Vašej konkrétnej situácii. Okrem iného ide o potvrdenie účelu spracúvania, kategórií dočasných osobných údajov, príjemcov, doby uchovávania, zdroji získania Vašich osobných údajov a ďalších informácií podľa čl. 15 ods. 1 a 2 GDPR. V prípade, ak o Vás spracúvame osobné údaje, máte ďalej právo získať prístup k týmto osobným údajom a máte právo na poskytnutie ich kópie, pričom daný prístup k údajom nesmie mať nepriaznivé dôsledky na práva a slobody iných. Pokiaľ od nás žiadate aj získanie prístupu a/alebo poskytnutie kópie vašich údajov, je potrebné, aby ste to v rámci Vašej žiadosti výslovne uviedli. V prípade, ak by ste požadovali ďalšie kópie, máme právo účtovať za uvedenú službu poplatok. Transakčné údaje od nás dostávate formou výpisu k príslušnému produktu (napr. výpis z účtu).

Máte právo na opravu Vašich údajov podľa čl. 16 GDPR. Môže sa stať, že niektoré informácie, ktoré o Vás vedieme, nie sú alebo prestali byť správne. Ako náš klient máte právo na opravu svojich nesprávnych a neaktuálnych osobných údajov v našich informačných systémoch. V takom prípade nás neváhajte kontaktovať, ak ste zistili, že o Vás vedieme nesprávne alebo neaktuálne informácie.

Máte právo na vymazanie údajov podľa čl. 17 GDPR. Povinnosť vymazať Vaše osobné údaje nie je automatická a vzťahuje sa len na situácie uvedené v čl. 17 GDPR bez splnenia ktorých nemôžeme Vaše údaje vymazať. Okrem iného ide o situácie, kedy sú spracúvané nepotrebné údaje, bol odvolaný súhlas a neexistuje iný právny základ, neprevažujú oprávnené záujmy alebo údaje sú spracúvané nezákonne a pod. Za nezákonné spracúvanie sa považuje len také spracúvanie, o ktorého nezákonnosti právoplatne rozhodol súd alebo Úrad na ochranu osobných údajov. Preto je potrebné k Vašej žiadosti o výmaz uviesť aj potrebnú argumentáciu a priložiť príslušnú dokumentáciu, ktoré zdôvodňujú Vaše nároky. Bližšia špecifikácia Vášho nároku je nevyhnutná preto, aby sme dokázali posúdiť oprávnenosť a dôvodnosť Vašej žiadosti.

Máte právo žiadať obmedzenie spracúvania Vašich údajov podľa čl. 18 GDPR. Obmedzenie spracúvania osobných údajov znamená, že Motosvet, s.r.o. s danými údajmi nerobí nič iné ako ich uchovávanie, typicky pre potreby dotknutej osoby. K vyhoveniu tomuto právu môže dôjsť len v situáciách uvedených v čl. 18 GDPR, napríklad, ak je spracúvanie nezákonné ale dotknutá osoba žiada namiesto vymazania obmedzenie ich použitia alebo ak dané osobné údaje už nepotrebuje ale potrebuje ich dotknutá osoba pre vlastné účely. Ak sú splnené podmienky na obmedzenie spracúvania Vašich údajov podľa GDPR, Motosvet, s.r.o. je povinné pristúpiť k obmedzeniu ich spracúvania.

Máte právo namietať proti spracúvaniu Vašich údajov podľa čl. 21 GDPR. Ako je uvedené vyššie, z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie máte právo namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka na základe tzv. oprávnených alebo verejných záujmov, vrátane namietania proti profilovaniu.

Vyššie uvádzame, aké oprávnené záujmy pri spracúvaní Vašich osobných údajov spracúvame. Pokiaľ namietate proti danému spracúvaniu, je vhodné, aby ste vo Vašej žiadosti uviedli dôvody a okolnosti Vašej konkrétnej situácie, ktoré podľa Vás odôvodňujú vyhovenie právu namietať. Po prijatí Vašej žiadosti sme povinní preukázať Vám nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie Vašich údajov, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Vaše údaje nesmieme ďalej spracúvať ak nepreukážeme nevyhnutné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad záujmami, právami a slobodami dotknutej osoby, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov. Vyššie uvedené však neplatí pri spracúvaní osobných údajov na účely

priameho marketingu vrátane profilovania kedy námietka alebo odvolanie súhlasu znamená, že Vaše osobné údaje sa nesmú ďalej na daný účel spracúvať. Pokiaľ si neželáte, aby sme používali Vaše osobné údaje na priamy marketing, vrátane profilovania, môžete zmeniť Vaše marketingové preferencie tak, aby sme Vaše údaje viac na tento účel nepoužívali.

Máte právo namietat' proti automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu podľa čl. 22 GDPR. Máte právo na to, aby sa na Vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania, a ktoré má právne účinky, ktoré sa Vás týkajú alebo Vás podobne významne ovplyvňujú (vyššie definované ako „AIR“). Dané právo sa neuplatňuje, ak AIR prebieha na základe Vášho výslovného súhlasu, ak je nevyhnutné na uzatvorenie a plnenie zmluvy s Vami alebo ak je povolené právom. Aj v týchto prípadoch sme však povinní prijať vhodné opatrenia na ochranu Vašich práv, slobôd a oprávnených záujmov, a to aspoň práva na ľudský zásah zo strany a práva vyjadriť Vaše stanovisko a napadnúť rozhodnutie.

Ako si uplatníte uvedené práva k osobným údajom

Uplatnenie Vašich práv k osobným údajom je možné realizovať z našej strany len na základe úspešnej identifikácie Vašej osoby. Bez úspešného overenia Vašej identifikácie nie sme povinní konať na základe žiadosti. V prípade, ak by sme realizovali Vaše práva bez dostatočnej identifikácie, mohlo by dochádzať k neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom a k porušeniu Vašich práv. Pokiaľ ste naším klientom, identifikáciu Vašej osoby v požadovanom rozsahu zabezpečíme v rámci našich nastavených procesov. V prípade, ak Motosvet, s.r.o. spracúva Vaše osobné údaje v rozsahu, ktorý neumožňuje Vašu individuálnu identifikáciu, a chcete si uplatniť niektoré zo svojich práv k osobným údajom, je pre ich úspešné uplatnenie dôležité, aby ste uviedli aj bližšie okolnosti týkajúce sa poskytnutia Vašich údajov.

Vaše práva k osobným údajom v plnom rozsahu si môžete v Motosvet, s.r.o. uplatniť nasledovným spôsobom:

- osobne v Motosvet, s.r.o. – môžete sa dostaviť osobne, kde s Vami naši pracovníci vyplnia žiadosť o uplatnenie práv k osobným údajom;
- poštou – formulár žiadosti o uplatnenie práv k osobným údajom je dostupný aj na našej webstránke www.motosvet.sk. Po vyplnení príslušných údajov je potrebné, aby ste pred odoslaním žiadosti poštou úradne overili Váš podpis na žiadosti napríklad u notára, aby sme Vás dokázali pri prijatí dokumentu jednoznačne identifikovať. Bez úradného overenia podpisu nebude Vaša žiadosť v písomnej forme akceptovaná a budeme Vás kontaktovať ohľadom podania žiadosti s notársky overeným podpisom. V prípade, ak bude Vaša žiadosť neúplná, budeme Vás kontaktovať s cieľom doplnenia žiadosti. Motosvet, s.r.o. má na vybavenie žiadosti lehotu jeden mesiac od dátumu prijatia žiadosti. Uvedená lehota sa môže v prípade potreby predĺžiť o ďalšie dva mesiace, pričom sa zohľadní komplexnosť žiadosti a počet žiadostí. Motosvet, s.r.o. informuje o každom takomto predĺžení žiadateľa do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi zmeškania lehoty. Žiadateľ bude v takom prípade informovaný o predĺžení lehoty formou, akú zvolil pre doručenie odpovede na jeho žiadosť. Informácie požadované žiadateľom v rámci uvedenej žiadosti sa poskytujú bezplatne. Ak je žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, Motosvet, s.r.o. má právo buď: i) požadovať primeraný poplatok zohľadňujúci administratívne náklady na poskytnutie informácií alebo na oznámenie, alebo na uskutočnenie požadovaného opatrenia, alebo ii) odmietnuť konať na základe žiadosti. V niektorých prípadoch, najmä ak spracúvané údaje neumožňujú individuálnu identifikáciu dotknutej osoby a vyplýva to napríklad z charakteru spracúvania osobných údajov, môžeme akceptovať aj žiadosť o uplatnenie práv dotknutej bez úradného overenia podpisu. Každú žiadosť, prostredníctvom ktorej si uplatníte svoje práva, budeme vyhodnocovať s prihliadnutím na všetky skutočnosti a okolnosti Vašej žiadosti.

Máte právo odvolať súhlas

Každý súhlas, ktorý ste nám udelili, máte právo kedykoľvek odvolať. Poskytnutie Vašich osobných údajov na základe súhlasu je totiž dobrovoľné, nemôžeme si od Vás nijakým spôsobom vynucovať súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov a ste oprávnený/-á odmietnuť poskytnutie svojich osobných údajov. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na spracúvanie Vašich údajov, ktoré prebiehalo počas doby platnosti daného súhlasu. Pokiaľ ste nám udelili súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely marketingu a/alebo spotrebiteľských súťaží, sme oprávnení informovať Vás o ponuke svojich produktov a služieb, akcií a súťaží rôznymi formami, a to písomne, telefonicky, formou SMS, e-mailu a internetu. Vďaka Vášmu súhlasu dokážeme lepšie spoznať Vaše preferencie a poskytnúť Vám vhodné produkty pre Vás. Vaše osobné údaje môžeme využiť aj na profilovanie, vďaka čomu od nás dostávate ponuky šité na mieru Vaším potrebám. V prípade, ak nemáte záujem, aby sme Vás informovali o svojej aktuálnej ponuke prostredníctvom marketingu, môžete nás kontaktovať ohľadom zmeny svojich marketingových preferencií. Zasielanie noviniek môžete odmietnuť priamo v kanáli, ktorým Vám boli novinky oznámené. Pokiaľ si neželáte, aby sme Vás kontaktovali cez vybrané komunikačné kanály – napr. SMS či e-mail, môžete nás kontaktovať a zadať obmedzenie na Vaše kontaktovanie cez Vami zvolené kanály. Súhlas so spracúvaním Vašich údajov na marketingové účely ako taký môžete odvolať písomnou formou, prípadne realizovať zmenu súhlasu elektronicky pri vybraných on-line produktoch. Možnosť realizovať všetky zmeny súvisiace so súhlasom so spracúvaním osobných údajov máte zabezpečenú aj na našich pobočkách. Súhlas so spracúvaním cookies a využívaním nástrojov na sledovanie užívateľského správania môžete odvolať a svoju preferenciu upraviť postupom uvedeným na príslušných internetových stránkach, ktoré cookies zbierajú.

Právo podať sťažnosť dozornému orgánu

Pokiaľ sa domnievate, že došlo k porušeniu Vašich práv k osobným údajom alebo k porušeniu podmienok spracúvania Vašich údajov, máte právo obrátiť sa so sťažnosťou (resp. návrhom alebo podnetom podľa § 100 zákona č. 18/2018 Z.z., o ochrane osobných údajov) na dozorný orgán, ktorým je:

Úrad na ochranu osobných údajov SR

Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
www.dataprotection.gov.sk
statny.dozor@pdp.gov.sk